



## Département Communication & Relations Publiques

### Audit de surveillance et de suivi du système de management de la qualité de l'aéroport Marrakech-Menara

L'organisme certificateur international SGS a effectué un audit de surveillance et de suivi du système de management de la qualité de l'aéroport Marrakech-Menara, le 20 février 2009. Cet organisme a confirmé le maintien de la certification ISO 9001 Version 2000 de ladite plate-forme aéroportuaire.

Ce résultat est le fruit d'un engagement résolu de toute une équipe, dont la motivation est puisée dans une démarche de qualité que l'ONDA est entrain de généraliser à l'ensemble des aéroports marocains pour une amélioration continue dans les prestations des services offerts à ses usagers.

Il est à rappeler dans ce sens que depuis le 22 mai 2008, le Terminal 1 de l'aéroport Marrakech-Menara a été mis en service après l'achèvement des travaux de son extension. Cette extension a permis de porter la surface du Terminal de 22 000 m<sup>2</sup> à 35 000 m<sup>2</sup>, outre la construction d'un auvent côté ville d'une superficie de 4000 m<sup>2</sup>. Ceci, a porté la capacité annuelle d'accueil de l'aéroport de 2,7 à 4 millions de passagers. Ce joyau aéroportuaire de la ville ocre fait le bonheur de ses usagers, en terme de fluidité des circuits, de luminosité naturelle et d'architecture avant-gardiste. Enfin cet espace de voyage, grâce à une initiative novatrice s'ouvre au commerce solidaire, en reconstituant harmonieusement des activités artisanales qui ont fait l'aura de la Place Jamâe El Fna au sein même de ce nouveau Terminal.